

個人情報保護方針

医療法人 真周会 デイサービスセンターみやけ（以下、当事業所）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識し、当事業所が行う通所介護サービス、第1号通所事業サービスを提供するにあたり、利用者、又はその家族等に安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下の通り個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に尽くします。

●適用範囲

本方針では、当事業所の通所介護サービス、第1号通所事業サービスを提供する利用者、又はその家族等の個人情報を対象としています。

●個人情報の利用目的

利用者、又はその家族等から収集した個人情報は、介護サービスの提供に伴うものとしします。

- 当事業所の個人情報の利用目的を変更する場合には、事前に個人情報の本人から書面による承諾を得なければならない。この際承諾を得られなかった場合は、変更後の新しい利用目的で取り扱ってはならない。
- 利用目的の公表については、別に掲示するものとする。

●個人情報の収集

当事業所が居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等を行う場合に、対面・書面・口頭にてご利用者さまの個人情報を収集します。また、ご利用者さまの居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等を行う他の事業所から、情報を収集する場合があります。

●個人情報の利用目的

収集した個人情報は、下記の利用目的の範囲内で利用します。

利用者へのサービス提供時

〔事業者の内部での利用に係る事例〕

- 通所介護、個別サービス、個別機能訓練、運動器機能訓練等の計画書の作成
- 施設の管理運営業務のうち、入退所等の管理、会計・経理、事故等の内部報告、当該利用者の福祉サービスの向上
- 費用の請求及び収受に関する事務

〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- 利用者へ提供するサービスのうち、担当者会議、個別ケア会議等における他事業者との連携、サービス向上に繋がる他事業者からの照会への回答や意見・助言を求める場合、家族等への状況の説明や相談
- 費用の請求及び収受に関する事務

●個人情報の第三者提供

利用者の居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等の提供を円滑・最適に行うために、サービス担当者会議等で必要に応じて、個人情報の一部または全部を提供することがあります。この場合利用者の個人情報をを用いる場合はご利用者さまの同意を、利用者の家族等の個人情報をを用いる場合は家族等の同意をあらかじめ文書で頂いたうえでを行います。当方針に定めた利用目的以外で、利用者の同意を得ずに、第三者に提供することはありません。また、以下に示す項目のような場合には、利用者への通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害される場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合
- 国の機関等への協力が必要な場合

●個人情報の安全管理

当事業所は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩から保護し適正に管理します。

●関連法令への遵守

当事業所は、当サービスに適用される個人情報保護に関する法令および厚生労働省が定めた個人情報の適切な取り扱いのためのガイドラインなどを遵守します。

●個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

利用者から個人情報の開示・訂正・削除の要求があった場合には、本人の確認をさせていただいた後に対応させていただきます。

●問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

電話 0866-93-8597（月～土の8：15～17：15の間）

担当 佐野 佳苗（生活相談員）